

¡EMPIEZA EL AÑO ESTRENANDO CON TECNOLOGIA MOVISTAR!

CAMPAÑA BACK TO SCHOOL 2025

Términos y Condiciones Campaña Back to School

Campaña Back to School oferta vigente del 13 de enero al 28 de febrero 2025 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Beneficios generales de la oferta:

- 60 bonos de \$1.000.000 cada uno, para compra de tecnología en Movistar por compras de referencias seleccionadas de las marcas Samsung, Motorola, Xiaomi, Oppo, Honor y Vivo.
- 5000 bonos de 1 Mes gratis de GamePass y Spotify por la compra de referencias seleccionadas.
- Smartphone + Tablet y Smartphone 2 X 1. Son referencias seleccionadas a nivel nacional. Oferta valida del 1 al 28 de febrero.

1. Membresia Spotify y GamePass

- Son 5000 membresías válidas por un mes de Spotify Premium
- Son 5000 membresías válidas por un mes de GamePass.

Las membresías se entregan en parejas (1 de Spotify Premium y 1 de GamePass) sin opción de cambio o armar diferentes parejas de este beneficio. Este beneficio aplica únicamente en referencias seleccionadas descritas en la *tabla 1* de este documento.

Las membresías solo se pueden redimir únicamente dentro de los 3 primeros meses después de la compra de su smartphone.

➤ **Dinámica 1 Mes Gratis Spotify + Game Pass.**

Se entregarán 5.000 licencias de GamePass + Spotify por un mes por la compra de las siguientes referencias, durante el periodo del 13 de enero al 28 de febrero de 2025 por cualquiera de nuestros canales de venta (Centros de experiencia, agentes, centros comerciales, call center *654 y página Web). Una vez redimidas las membresías disponibles se finalizará la promoción.

Aplica para los clientes que compren las siguientes referencias:

Referencias que aplican a esta oferta. Tabla1.

- Xiaomi: Note 13 Pro 5G, Xiaomi 14T Pro.
- Honor: Magic 6 Lite, Magic 7 Lite.
- Vivo: V40SE, VIVO Y38.
- Oppo: OPPO A60, RENO 12 Y/RENO 12F
- Samsung: A35

- Motorola: MOTO EDGE 50 FUSION 256 GB
- Una vez realizada la compra Movistar realizará una revisión de ventas terminadas durante el periodo de la oferta y le enviará al cliente un SMS y/o correo electrónico el día posterior a la compra de las referencias mencionadas anteriormente con el link de acceso al proceso de activación de su beneficio, cada uno bajo un link diferente.
- El cliente tendrá máximo 15 días calendario para realizar el proceso de solicitud de códigos de activación enviados en la comunicación del beneficio, si no realiza el proceso en el tiempo establecido, no podrá disfrutar del beneficio.
- Así mismo, una vez obtenidos los códigos generados desde el link, el cliente tendrá hasta 3 meses para ingresar a las aplicaciones de Spotify Premium y Game Pass para redimir los códigos y disfrutar de 1 mes gratis en ambas aplicaciones por única vez.
- En caso de que el cliente beneficiado de la oferta esté dentro de su periodo de retracto dictado por la ley 1480 de 2011 en el Estatuto del consumidor, el beneficio será entregado al cliente y podrá ser disfrutado.
- La venta de equipos libres aplica para referencias seleccionadas y disponibles en movistar.co en celulares libres. El precio al lado de los equipos ya incluye descuento por pago de contado. El cliente también podrá comprar el equipo en planes prepago, planes pospago o financiado a cuotas bajo unas condiciones económicas diferentes. **No aplican las referencias de iPhone y Realme.**
- En el caso de venta de equipos libres si el cliente no diligencia los datos de contacto como el número de Celular o Email el cliente no podrá ser contactado para comunicarle el beneficio. Por lo tanto, Movistar no se hace responsable de la redención.

2. Oferta 2x1

En la oferta 2X1 se tendrán parejas de unidades limitadas de los siguientes dispositivos. Oferta valida del 1 al 28 de febrero

- Honor 200 12+256GB + Tablet X8a (50 unidades)
- Xiaomi 14 T o Redmi note 13 pro + Tablet Redmi Pad SE (50 Unidades)
- Razr 50 + G24 (20) Unidades

Las unidades descritas anteriormente se encuentran termosellados y son unidades disponibles en el inventario de los diferentes canales de compra Centros de experiencia, call center, agentes, retail y pagina web, hay unidades disponibles con o sin el beneficio.

Inventario y colores sujeto a disponibilidad de punto de venta. Las parejas de Smartphones + Tablet ó Smartphones 2X1, no se pueden cambiar y/o combinar entre ellas toda vez que el equipo y Tablet se encuentran empacados y sellados en la misma caja. En los puntos de venta, Centros de Experiencia, Agentes, Centros Comerciales, call center, *654, movistar.co a nivel nacional hay equipos de las mismas referencias sin obsequio, el cliente está en libertad de adquirir equipos sin obsequio.

En caso de que el cliente beneficiado de la oferta esté dentro de su periodo de retracto dictado por la ley 1480 de 2011 en el Estatuto del consumidor, y se acoja a él, deberá entregar ambas unidades al momento de realizar este proceso en los Centros de Experiencia que se encuentran a nivel general.

3. Bono de \$1.000.000 para redimir en tecnología Movistar.

El cliente podrá ser el beneficiario de uno (1) de los cincuenta (50) bonos de \$1.000.000 para compra de tecnología en Movistar (Smartphone + Accesorios Vacuum, Scooter, Smartwatch, Buds etc) y/o útiles escolares en referencias participantes en el periodo comprendido del 13 de enero al 28 de febrero del 2025.

- **Xiaomi:** Las referencias para las que aplica son: Note 13 8/256, Note 13 Pro 8/256, Note 14 8/256 y Note 14 Pro 5G 8/256. Los Clientes beneficiados serán aquellos ocupen la posición de compra número: 500, 1000, 1500, 2500, 3000, 3500, 4000, 4500, 5000, 5500.
 - **Honor:** Las referencias para las que aplica son: Honor 200, Magic 6 Lite, Honor 200 Smart, X7b, X8c, Magic 7 Lite. Los Clientes beneficiados serán aquellos ocupen la posición de compra número: 500, 1000, 1500, 2500, 3000, 3500, 4000, 4500, 5000, 5500.
 - **Vivo:** Las referencias para las que aplica son: V40, V40 SE, Y38. Los Clientes beneficiados serán aquellos ocupen la posición de compra número: 500, 800, 1000, 1500, 2000, 2500, 3000, 3500, 4000, 4500.
 - **Oppo:** Las referencias para las que aplica son: A80, RENO 12 Y/RENO 12F. Los Clientes beneficiados serán aquellos ocupen la posición de compra número: 500, 1000, 1500, 2500, 3000, 3500, 4000, 4500, 5000, 5500.
 - **Samsung:** Las referencias para las que aplica son: A55 / S24 FE. Los Clientes beneficiados serán aquellos ocupen la posición de compra número: 100, 150, 200, 250, 300, 350, 400, 450, 500, 550.
 - **Motorola:** Las referencias para las que aplica son: Moto Edge 50 Fusión 512 GB, Razr 50, G34. Los clientes beneficiados serán aquellos ocupen la posición de compra número: 500, 1000, 1500, 2500, 3000, 3500, 4000, 4500, 5000, 5500.
- ✓ Para el caso de Oppo el Cliente podrá decidir si redime su Bono en Tecnología Movistar (Smartphone + Accesorios Vacuum, Scooter, Smartwatch, Buds etc) o si lo redime en un **Bono-Tarjeta** de Útiles escolares habilitados en uno de los siguientes comercios. El valor del Bono es de \$1.000.000 y son 10 bonos.
- Panamericana
 - Comercial Papelera
 - Bata
 - Spring Step
 - Croydon

- Tutto

Para obtener los beneficiarios, se realizarán tres cortes para la definición de los ganadores de la dinámica

- **Primer corte:** 31 de enero
- **Segundo Corte:** 14 de febrero
- **Tercer corte:** 10 de marzo.

- se determinará la posición de compra de acuerdo con la fecha de registro de venta.
- Para el caso de redención de Bono en Tecnología Movistar (Smartphone + Accesorios Vacuum, Scooter, Smartwatch, Buds etc) **El cliente debe gastar el \$1.000.000 en una sola transacción.** El bono no puede usarse de manera parcial, es decir, no pueden generarse diferentes transacciones u órdenes de compra, si el cliente escoge productos que suman un mayor valor al del bono, debe pagar el excedente. Si la compra suma un menor valor, el cliente perderá la diferencia entre el valor del (Smartphones y / o Accesorios) y el valor del bono de \$1.000.000.

Para el caso del excedente, las condiciones de pago dependerán de las condiciones financieras del Cliente (si tiene cupo para VaC, número de reno repos, etc) y del tipo de financiación que el cliente solicite.

- Para el caso de redención de Bono en Tecnología Movistar (Smartphone + Accesorios Vacuum, Scooter, Smartwatch, Buds etc) **El cliente solo puede redimir los bonos en celulares o accesorios de la misma marca**, es decir, si compra un equipo Motorola, el cliente solo podrá redimir su bono de \$1,000,000 bajo el inventario disponible de smartphones de la misma marca que adquirió para recibir este beneficio. En caso de redimirlo con solo accesorios o tecnología, podrá elegir cualquier marca disponible en el momento de la redención.
- El cliente tendrá para redimir este bono hasta 2 meses contados a partir de la fecha de comunicación del beneficio.
- Para la marca Oppo, en caso de que el cliente escoja la redención del **Bono-Tarjeta** en comercios seleccionados, el cliente puede redimirlo de manera total o parcial. Se tiene hasta un año para hacer el proceso de redención.
- Para el caso de redención de Bono en Tecnología Movistar (Smartphone + Accesorios Vacuum, Scooter, Smartwatch, Buds etc), Una vez se generen los cortes con los beneficiarios, el cliente será contactado por un asesor de Movistar, quien realizará la confirmación de datos al cliente, comunicará el beneficio y le suministrará la información para que pueda redimir el bono en 1 de los 91 Centros de Experiencia que se tienen a nivel nacional o a través del *654.

Para el caso de la marca Oppo, al cliente se le toman datos como lugar de entrega, titular, cédula, fecha y jornada de entrega. La marca Oppo es quien se encarga de enviar y entregar estos **Bono-Tarjeta** directamente.

- Los bonos no podrán ser redimidos en las tiendas de Agentes y Centros Comerciales ni en Movistar.co

- El bono **NO** cubre valores de IVA. El cliente puede redimir el bono en Tecnología Movistar (Smartphone + Accesorios vacuum, scooter, Smartwatch, buds etc). Si el cliente adquiere un equipo y su excedente es el equivalente al valor del IVA el cliente debe asumir este valor.
- La venta de equipos libres aplica para referencias seleccionadas y disponibles en movistar.co en celulares libres. El precio al lado de los equipos ya incluye descuento por pago de contado. El cliente también podrá comprar el equipo en planes prepago, planes pospago o financiado a cuotas bajo unas condiciones económicas diferentes. **No aplican las referencias de iPhone y Realme**. Para conocer el detalle de las ofertas por referencia, ingrese a www.movistar.com.co/centro-de-transparencia/celulares.
- En el caso de venta de equipos libres si el cliente no diligencia los datos de contacto como el número de Celular o Email el cliente no podrá ser contactado para comunicarle el beneficio. Por lo tanto, Movistar no se hace responsable de la redención.

Para el caso de la financiación de equipos a través de los aliados financieros como **Addi, Crediminuto y PayJoy**, las entidades son las encargadas del estudio de crédito y son los responsables de otorgar la financiación del dispositivo smartphone y/o Tecnología. **Oferta 0% de interés** dependerá del diferido y el banco aliado para más detalle en www.movistar.com.co/centro-de-transparencia/celulares.

Oferta pago en la factura es exclusiva para smartphones y/o tecnología a cuotas en tu factura Movistar hasta en 12 meses y aplica únicamente para renovaciones y reposiciones. Al momento de la compra el cliente cancela una cuota inicial que dependerá del valor del equipo y del estudio económico realizado al cliente.